

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থারনাম: **রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (রাজউক)**

১। নাগরিক সেবার তালিকা :

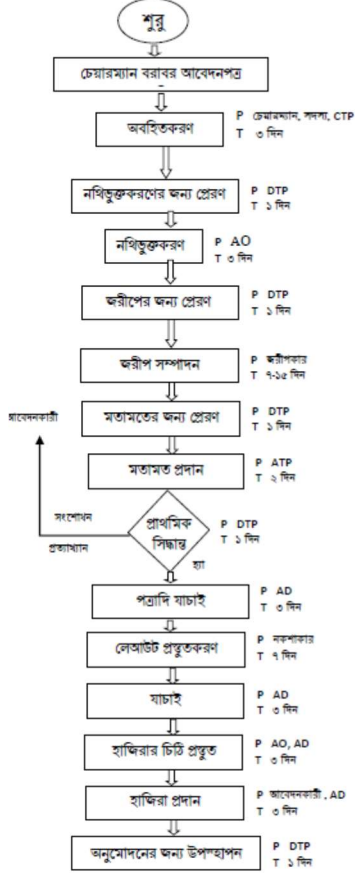
ক্রম	সেবার নাম
১	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান
২	বেসরকারী অনুমোদিত আবাসিক প্রকল্পের প্লট একত্রিকরণ / বিভাজন
৩	বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৫) এর আওতায় উদ্যোক্তা নিবন্ধীকরণ।
৪	ভূমি অধিগ্রহণে অনাপত্তি প্রদান
৫	বৃহদায়তন বা বিশেষ প্রকল্প ছাড়পত্র প্রদান
৬	নির্মাণ অনুমোদন
৭	ব্যবহার সনদ প্রদান
৮	জামানত ফেরত
৯	প্লট হস্তান্তর/ দানপত্র/হেবা দলিল/ বন্টনের অনুমতি
১০	হস্তান্তর/দান(হেবা) / বন্টননামাসূত্রে নামজারী
১১	ফ্ল্যাট হস্তান্তর/ দানপত্র/ বন্টনের অনুমতি
১২	আম-মোজারনামা অনুমোদন/বাতিল(প্লট/ফ্ল্যাট)
১৩	উত্তরাধিকারসূত্রে নামজারী
১৪	আবাসিক /বাণিজ্যিক ঋণ
১৫	উত্তরাধিকারসূত্রে সংশোধিত বরাদ্দপত্র
১৬	বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৪) এর আওতায় উদ্যোক্তা নিবন্ধীকরণ

২। সহজিকৃত সেবার নাম: **অনলাইন ভিত্তিক প্লট একত্রিকরণ/বিভাজন**

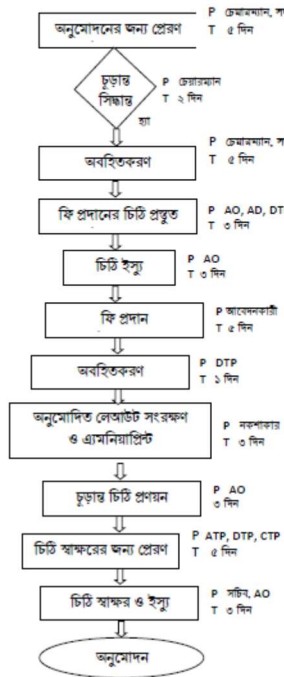
৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)

পূর্বের প্রসেস ম্যাপ

বিদ্যমান গ্রেট একত্রীকরণ/বিভাজন সেবা প্রদান প্রক্রিয়া



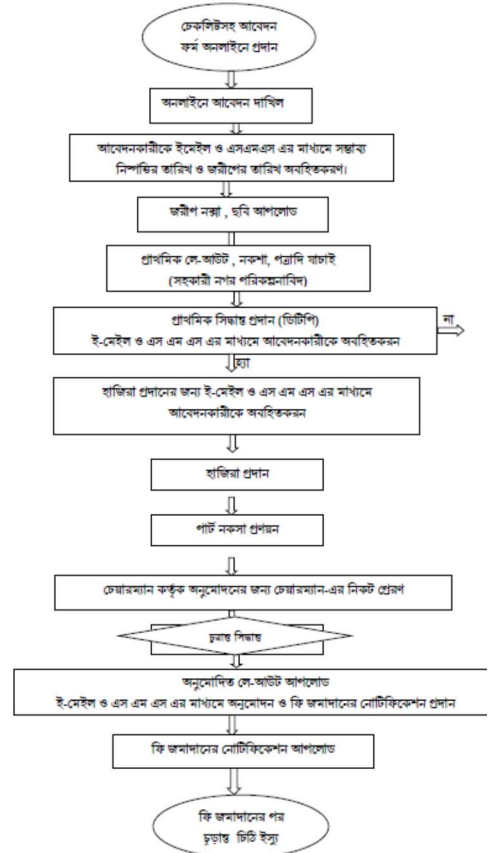
AO: অফিস সহকারী, AD: সহকারী পরিচালক, ATP: সহকারী নগর পরিকল্পনাবিদ, DTP: উপ-নগর পরিকল্পনাবিদ, CTP: প্রধান নগর পরিকল্পনাবিদ



T: ২ থেকে ৩ মাস
C: ১০,০০০ থেকে ৩ লক্ষ টাকা (গ্রেটের আকার অনুযায়ী)
V: ১৪ বার

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ

সেবা প্রদান প্রক্রিয়ার সময়সীমার প্রস্তাবিত সমাধান ফ্লো চার্ট



৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৬০-৯০ দিন	৩০ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	২৫০০০/-	১০০০/-
যাতায়াত	১৪	১
ধাপ	৩৮	১৪
জনবল	১১	৯
দাখিলীয়কাগজপত্র	৬	শুধুমাত্র স্ক্যান কপি

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করে থাকে?

- ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান, বছরে শতাধিক সেবা গ্রহিতা আবেদন করে থাকে।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থা সমূহ

- মূল চ্যালেঞ্জ ছিল নতুন করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন এবং প্রয়োজনীয় সফটওয়্যার তৈরী।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থা সমূহ

- কর্তৃপক্ষের সভায় অনুমোদিত। প্রচারণার লক্ষ্যে একাধিক পাওয়ার পয়েন্ট উপস্থাপনা করা হয়েছে।